



SLAO – Om Åk - Avbeställningsförsäkring

Gäller från 2010-01-15-S

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som köpt arrangemang av medlem till Svenska Skidanläggningars Organisation (SLAO). Den försäkrade skall vid köpetillfället vara folkbokförd i Norden.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter premien är betald och upphör att gälla i och med att arrangemanget påbörjats. Arrangemanget anses påbörjat när en tredjedel av tiden för arrangemanget har uppnåtts.

Försäkring kan tecknas för arrangemang som påbörjas inom 12 månader. Försäkringen skall tecknas och betalas senast vid första delbetalningen av arrangemanget.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för arrangemang i Norden.

4. Vad försäkringens gäller för

Försäkringen ersätter kostnader enligt nedan upp till valt försäkringsbelopp, dock max 75.000 SEK. Valt försäkringsbelopp framgår av försäkringsbevis / bekräftelse eller kvitto på köpt försäkring.

Försäkringen ersätter av den försäkrade inbetalda kostnaderna för arrangemang som framgår av bokningsbekräftelsen från medlem till SLAO om avbeställning görs på grund av att den försäkrade, nära anhörig eller medresenär:

- Drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- Har inlett förfarande om skilsmässa,
- Inkallats i krigsmakten eller civilförsvaret,
- Blivit beordrad att företa tjänsteresa (gäller ej egenföretagare)
- Under resa med personbil till arrangemangets destination där försäkrad drabbas av oförutsett driftsstopp som inte kan åtgärdas inom 24 timmar och försäkrad inte på annat sätt kunnat ta sig till destinationen
- Drabbas av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet inom en period av 10 dagar före arrangemangets start

Orsaken till avbeställningen skall ha inträffat efter det att försäkringen börjat gälla. För att ersättning skall utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att den försäkrade rimligen inte kan delta i arrangemanget.

Den försäkrade måste även kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, berörd myndighet, arbetsgivare eller liknande. Av läkarintyg skall diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder framgå. Kontakt med intygsgivare skall ha skett innan försäkringen upphört att gälla.

5 Undantag

5.1 Försäkringen gäller inte

- 5.1.1 Kostnader där ersättning kan erhållas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konventioner, resegaranti, skadestånd, annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring
- 5.1.2 Vid sjukdom eller olycksfall eller annan händelse som är känd vid tecknandet av försäkringen
- 5.1.3 Kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av arrangemanget.
- 5.1.4 Vid sjukdom eller olycksfall som har samband med användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- 5.1.5 Vid sjukdom eller olycksfall som den försäkrade/nära anhörige/medresenär avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.

5.2 Allmänna undantag som gäller hela försäkringen. Försäkringen gäller inte vid:

- 5.2.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp.
- 5.2.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.



6. Ersättning

Försäkringen ersätter de kostnader för arrangemanget som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas av arrangör för arrangemanget i enlighet med SHR's avbokningsregler.

Ersättning för kostnader enligt ovan under perioden då försäkrad påbörjat utnyttjande av arrangemanget och till och med att en tredjedel av tiden för arrangemanget har uppnåtts ersätts med 80 % av det belopp som framkommit i skaderegleringen.

Ersättning för kostnader efter att en tredjedel av arrangemanget utnyttjats ersätts ej.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Åtgärder vid Avbeställning/Skada

Anmälan om avbeställning skall ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall skall läkarintyg vara utfärdat senast den dag försäkringen upphör att gälla. Om den försäkrade vill chansa på ett tillfrisknande sker detta på egen ekonomisk risk. Den försäkrade skall själv tillse att återfå den del av arrangemangskostnaderna som enligt SHR's avbokningsregler eller andra bestämmelser kan återfås från arrangören.

Anmälan om avbeställning skall göras dels till arrangören och dels till skaderegleraren Crawford & Company AB.

Skadeanmälnings blankett kan hämtas på www.crawco.se och skickas till Crawford & Company AB, Box 6044, 171 06 SOLNA
Tel.nr 08-514 200 00 med följande uppgifter:

- Intyg när arrangemanget är avbokat
- Bekräftelse på köpt försäkring
- Läkarintyg och/eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan
- Underlag i original som visar av arrangören ej återbetald kostnad samt arrangemangets totala pris
- Kvitto eller motsvarande som visar vad du betalt för arrangemanget

8. Allmänna avtalsbestämmelser

8.1 Premiebetalning

Premien betalas i förskott, se pkt 2.

8.2 Tillämplig lag och behörig domstol

8.2.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

8.2.2 För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen.

8.3 Om vi inte kommer överrens

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet, adress se nedan. Du kan även vända dig till:

8.3.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-783 17 00

8.3.2 Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

8.3.3 Klagomålsansvarig på Lloyd's

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyd's i Sverige (enligt nedan adress) som tar upp fallet med Lloyd's reklamationsavdelning för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag. Eva Lindberg, Generalrepresentant för Lloyd's, Sveavägen 20, 6 tr, 111 57 Stockholm.
Tel. 08-545 255 42, fax. 08-545 255 49, epost: eva.lindberg@lloyds.com.

Oavsett ovanstående har kunden alltid möjlighet att få sin tvist prövad av allmän domstol. Samtliga delgivningar, anmälningar och stämningar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Eva Lindberg, Generalrepresentant för Lloyd's.



8.3.4 Övrigt

Om du vill veta mer kan du kontakta försäkringsförmedlaren, se 9. Nedan. Du kan också ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

8.4 Personuppgiftslagen (PUL)

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Den försäkrade har rätt att, i enlighet med personuppgiftslagen 1998:204, få besked och information om försäkringsgivarens behandling av relevanta personuppgifter. Den försäkrade kan när som helst kontakta försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

9 Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare är SÄKRA, Box100, 941 23 Piteå. Mail:info@sakraaffinity.se.

10. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Lloyds Underwriters via Balder Försäkring AB, Birger Jarlsgatan 37, 111 45 Stockholm.

11 Definitioner

11.1 Arrangemang

Med arrangemang avses samtliga arrangemang som erbjuds allmänheten av medlem i SLAO och som har ett pris enligt fastställd prislista. Såsom arrangemang räknas hyreskostnader för boende, kostnader för aktiviteter på plats; skidhyra, skidskola, liftkort och liknande samt resekostnader som är en del av betalt arrangemang. Samtliga arrangemangskostnader skall vara betalda och beställda genom medlem i SLAO.

11.2 Nära anhörig

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.