



VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR?

Ramundberget Alpina AB i samarbete med SLAO – OmÅk Avbeställningsförsäkring.
Gäller från 2010-05-01

Vem är ansvarig?

Ansvarig är Ramundbergets Alpina AB, 840 97 Bruksvallarna.
Tel: 0684-668888 Orgnr. 556480-1214.

Som arrangör är vi skyldig att:

- * Förse Er med en skriftlig bekräftelse på Er bokning
- * Att i god tid förse Er med uppgift om var nyckeln kan hämtas.
- * Stugan/lägenheten/hotellrummet stämmer med beskrivningen på bekräftelsen
- * Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning
- * Ni får disponera stugan/lägenheten tidigast från kl.16.00 avtalad ankomstdag till senast kl.10.00 avresedagen. Hotellrum disponeras tidigast från kl.16.00 avtalad ankomstdag till senast kl. 11.00 avresedagen.

När blir min bokning bindande?

När Ni har betalt Er anmälningsavgift (eller hela hyran) så har Ni godkänt villkoren för Er bokning och den är bindande.

När skall jag betala?

Logi: Om Ni bokar tidigare än 60 dagar före ankomst är anmälningsavgiften 1500 kr per lägenhet/stuga/hotellrum plus eventuell avbeställningsförsäkring. Anmälningsavgiften skall vara oss tillhanda 12 dagar från bokningstillfället, och räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag.
Om Ni bokar 60 till 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 5 bankdagar. Bokar Ni senare än 30 dagar före ankomst skall hela hyran vara oss tillhanda inom 2 bankdagar från bokningstillfället. Hyran skall alltid betalas innan tillträde. Vid stora ändringar i bokningar utgår expeditiionsavgift med 250 kr.

Skidpass, skidskola, skidhyra, linnenet, övriga aktiviteter och arrangemang som förbokas, ska vara oss tillhanda senast 30 dagar före ankomst. Bokning av dessa tilläggsartiklar senare än 30 dagar före ankomst skall betalas inom 2 bankdagar från bokningstillfället. Allt som förbokas ska alltid vara betald före ankomst. Vid betalning ange alltid OCR-numret på Bekräftelse/Fakturan. Ta med bekräftelse vid ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Betalningspåminnelse skickas inte ut på anmälningsavgiften. Om du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikvid i tid räknas det som en avbokning från Er sida och då gäller reglerna för avbokning. Betalningspåminnelse skickas inte ut på tilläggsartiklar. Om dessa artiklar inte är betalda på angivet datum avbokas de.

Vad gäller om jag vill avboka?

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Vi är skyldiga att skriftligen bekräfta Er avbokning.
Om det är 60 dagar eller mer före avtalad ankomst, återbetalas det belopp Ni betalat in med avdrag för expeditiionsavgift på 1500 kr. Om det är mindre än 60 dagar före avtalad ankomst, måste Ni betala 100 % av hyran.
Om Ni redan hunnit betala mer än vad Ni i så fall blir skyldig att betala, så får Ni omedelbart tillbaka mellanskillnaden från oss.

Avbeställningsförsäkring

Ni kan skydda Er mot avbeställningskostnaden genom att köpa en avbeställningsförsäkring. Avbeställningsförsäkringen ska vara betald med anmälningsavgiften och kan aldrig bokas på i efterhand. Försäkringsavgiften betalas aldrig tillbaka. Den ersätter dig för inbetalda kostnader upp till försäkrat belopp om du, nära anhörig eller medresenär behöver ställa in resan på grund av följande händelser som inte får varit kända när Ni bokade:

- * Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- * Skilmässa
- * Inkallelse till krigsmakten
- * Beordrad tjänsteresa (gäller inte egenföretagare)
- * Oförutsett driftstopp med personbil på väg till destinationen
- * Skada i bostad eller verksamhet 10 dagar före arrangemangets start

Försäkring 500 kr - försäkrar belopp upp till 25 000 kr
Försäkring 1000 kr - försäkrar belopp upp till 50 000 kr
Försäkring 1500 kr - försäkrar belopp upp till 75 000 kr
Försäkringen gäller per bokning upp till försäkrat belopp.

Vid förändring där bokningens totala belopp överstiger en försäkringsnivå, ska ny försäkring tecknas och betalning direkt erläggas.

Försäkringsformidlare är SÅKRA Stenstaden AB försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge. Vid frågor kring avbeställningsförsäkringen eller för fullständiga villkor kontakta stenstaden@sakra.se.

Avbokning sker direkt till oss och ni erhåller skadeblankett 0684-66 88 88 eller bokning@ramundberget.se.

Fullständiga villkor och skadeblankett finns även på www.ramundberget.se.

Skidpass, spårkort, skidskola, skidhyra och övriga aktiviteter och arrangemang kan avbokas fram till dagen före ankomst. Hela beloppet återbetalas till dig med avdrag för expeditiionsavgift på 15 % av det avbokade beloppet. Linnenet kan avbokas utan kostnad.

Paket

Vi bokning av boendepaket med förvalda kombinationer och ett angivet pris (paket) kan gästen inte avboka enskilda produkter i paketet. För avbokning av enstaka personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av logi. Vid bokning av specificerat paket gäller följande: Önskemål om stugan/lägenhetens faciliteter, läge, husdjurstillåtet/förbud mm kan ej lämnas. Ramundbergets Alpina AB förbehåller sig rätten att byta boende fram till ankomstdagen trots redan tidigare bekräftat boende, utan att meddela gästen. Gäster med speciella krav om boendet och/eller lägen rekommenderas alltid att köpa specificerat boende.

Vad har jag för rättigheter?

Om lägenheten/stugan/hotellrummet inte tillhandahålls i utlovat skick och vi inte klarar av att Erbjuda Er ett likvärdigt boende, så har Ni rätt att säga upp avtalet och avbryta er vistelse. Vi måste då betala tillbaka allt det Ni betalat oss med avdrag för den nytta Ni kan ha haft av stugan/lägenheten/hotellrummet. I stället för att säga upp avtalet, kan Ni begära att hyran sätts ned.

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till receptionen snarast möjligt, (senast kl. 11.00 dagen efter ankomst). Fel som uppstår under vistelsen, ska Ni anmäla inom skälig tid så att vi får möjlighet att rätta till det. I Annat fall bortfaller Er rätt att påtala felet.

Vad har jag för skyldigheter?

En myndig person (minst 18 år) måste vara boende i våra stugor och lägenheter under hela den bokade vistelsen. Ni måste värda stugan/lägenheten/ hotellrummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl.23.00 och kl.07.00 skall hyresgäster iakta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Ni är fullt ut ansvarig och betalningsskyldig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier genom att Ni eller någon i Er sällskap varit vårdslös.
Ni får inte använda boendet till annat än fritidsändamål. Om Ni blir fler än vad Ni angav vid bokningstillfället måste Ni av säkerhetsskäl meddela detta innan ankomst.

Från julveckan fram till vintersäsongens slut ingår avresestädning i alla stugor/lägenheter. Ni ansvarar själva för att diska och ta ut soporna. Om detta ej är utfört debiteras 2000 kr. Som ansvarig står Ni för eventuella reparationsavgifter + expeditiionsavgift på 1500 kr. Under perioden när avresestädning ej ingår måste Ni städa stugan/lägenheten ordentligt före avresa, följ städinstruktionerna. Vid ej korrekt utförd städning står Ni som ansvarig för eventuella reparations-/städavgifter (ordinarie städpris + expeditiionsavgift på 1500 kr).

Ni är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för Er stuga/lägenhet/hotellrum som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för Er som hyresgäst på 1500 kr utöver ordinarie städavgift.

Ni måste lämna igen samtliga nycklar till Er stuga/lägenhet/ rum vid avresa. Om Ni glömmer detta debiterar vi Er 2000 kr för byte av lås.

Gäst som försäkrar jourutrykning för nycklar, utelåsning eller ej beställda linnen etc. debiteras 500 kr.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm

Parterna har rätt att träda ifrån förmedlingsavtalet om stugan/lägenheten/ rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Ni eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd er direkt till oss med eventuella klagomål. Vi förbehåller oss rätten att åtgärda det ni har synpunkter på. Då vi åtgärdat bristen inom skälig tid utgår ingen reducering i pris. Om du inte har framfört dina synpunkter till berörd personal, så att vi inte har haft möjlighet att hjälpa er bortfaller er rätt till ersättning. I fallet där vi bedömer ersättning skälig utgår denna oftast i form av värdebevis som du kan nyttja under vistelsen eller i samband med ny bokning i Ramundbergets Alpina ABs egna boende. Om vi inte kommer överens, kan ni alltid vända er till Allmänna Reklamationsnämnden.

Viktigt: I stug- eller lägenhetshyran ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toalett och hushållspapper. Tänk på att ta med detta! Rengörings- och diskmedel finns i stugan/lägenheten eller att erhålla i receptionen.

Snögaranti

Alpint: 5 öppna nerfarter i Destination Funäsäljällen gäller mellan 1/12 - 1/5
Längd: 5 km spår i Ramundberget – Bruksvallarna, gäller mellan 15/10 - 1/5
Skidskytte: 2 km spår i Ramundberget i anslutning till Skidskyttestadion, gäller mellan 15/10 - 1/5

Snögarantin innebär att vi återbetalar det Ni betalt till oss om Ni väljer att avboka er vistelse pga. snötillgången, tidigast 3 dagar innan ankomst eller omedelbart (senast kl. 11.00 dagen efter ankomst) avbryta vistelsen. Du kan även omboka till annan period (vid dyrare vistelse betalas mellanskillnad av gästen).