

Av- och ombokningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Avbeställningsskydd
Försäkringsvillkor nr. 50002
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.se. Har du frågor om vad försäkringen omfattar kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig. Det är alltid det fullständiga villkoret som gäller vid skadereglering.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en avbeställningsförsäkring för resor, biljetter, boende, hyrbil, kursavgifter eller andra evenemang som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislissa. Försäkringen gäller utan självrisk, om inte annat avtalats och anges i försäkringsbrevet.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i Sverige, Norge, Danmark, Färöarna eller Grönland. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid försäkringens tecknande var stadigvarande bosatta inom EU/EES.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Försäkringen gäller för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt arrangörens gällande avbeställningsvillkor om du eller en medförsäkrad är förhindrad att delta i en resa eller ett evenemang eller om syftet med resan/ evenemanget inte kan fullföljas på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig*, medresenär eller någon du avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan genomföra den planerade resan/evenemanget, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom.

Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat avtalats.
- Det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet är 200 000 SEK om flera medförsäkrade avbokar på grund av en och samma skadehändelse.

**Make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.*



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kostnader för sjukdom, olycksfall eller hemtransport omfattas inte av denna försäkring.
- ✗ Bagageskydd



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Vid befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades.

Ersättning lämnas bl.a. inte:

- ! Om avbeställningsorsaken har samband med graviditet eller förlossning (gäller dock för oväntade medicinska komplikationer före den 32:a graviditetsveckan).
- ! Vid avrådan från behandlande läkare om att inte boka resa/evenemang.
- ! Vid avbeställning p.g.a. konkurs, strejk eller myndighetsingripande.
- ! Vid utbrott av pandemi.
- ! Om orsaken till avbeställningen var känd vid bokningstillfället av resan/evenemanget.
- ! När resa bokats till krigshärjat land eller motsvarande. Krig eller dyl. räknas inte som "oförutsedd händelse".
- ! För resor/evenemang som avbokats av arrangören.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan resan/evenemanget skulle ha påbörjats.
- Din skadeanmälan bör inkomma till oss så snart som möjligt.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen eller hela resan/evenemanget.
- Försäkringen kan dock inte tecknas senare än tre (3) dagar innan resan/evenemanget börjar om inte annat avtalats med Europeiska ERV.
- Försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.
- Försäkringen upphör att gälla när resan/evenemanget påbörjats. Resan har påbörjats när du har checkat in på flygplats/buss/tåg/hamnterminal. Evenemanget har påbörjats när du har passerat entrén till evenemanget.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Kontakta arrangören, innan resan/evenemanget påbörjas. Om din försäkring har börjat gälla kan du eventuellt få tillbaka premie minus en administrativ avgift om 50 kr. Kontakta oss så hjälper vi dig

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.