



Villkorsinformation om av- och ombokningsförsäkring

1. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för inbetalda kostnader vid av- och ombokning av arrangemang hos Ramundbergets Drift Alpina AB (Ramundberget). Den tecknas i samband med bokning eller senast vid första delbetalningen. Premien betalas tillsammans med övriga kostnader för arrangemanget.

2. FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen börjar gälla från dagen efter premien är betald, under vistelsetiden på destinationen enbart för boendet och upphör att gälla vid utcheckning från boendet enligt bokningsbekräftelse.

3. AVBOKNINGSFÖRSÄKRING

3.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen ersätter av försäkringstagaren inbetalda arrangemangskostnader som framgår av bokningsbekräftelsen om avbeställningen görs på grund av att försäkringstagaren, medresenär eller nära anhörig som inte är medresenär:

- Drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- Inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret
- Har inlett förfarande om skilsmässa
- Drabbats av brand, vattenskada eller inbrott i bostad eller verksamhet
- Drabbats av uppsägning på grund av arbetsbrist. Gäller ej varsel.

Under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbats av oförutsett driftstopp så att 25 % av arrangemanget inte kan utnyttjas, dock minst 24 timmar.

Fram till 60 dagar före ankomst kan avbokning ske utan giltig orsak och intyg.

Skadeersättning reduceras proportionellt mellan utnyttjad tid och hela vistelsen för arrangemanget. Orsaken till avbeställning ska ha inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats samt vara oförutsedd och av sådan art att försäkringstagaren och medresenärer rimligen inte kan delta i arrangemanget. Vid avbokning under vistelsen ska alla lämna boendet. Städskostnader för boendet ingår i försäkringen. Försäkringen ska inte medföra någon vinst utan endast ersättning för liden skada. Vid skada återbetalas inte kostnaden för försäkringen.

3.2 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringen är beloppslös.

3.3 SJÄLVRSISK

Försäkringen gäller med en självrisk på 195 kr (20 Euro)

4. OMBOKNINGSFÖRSÄKRING

Ombokning av boende är möjligt fram till 60 dagar före ankomst, ombokning av skidpass, skidhyra och skidskola är möjligt fram till dagen före första giltighetsdag. Ombokning kan göras i mån av plats och till gällande prislista. Försäkringen ersätter inte eventuell fördyring av arrangemanget.

4.1 EXPEDITIONSavgift

Försäkringen gäller med en expeditionsavgift på 195 kr (20 Euro).

5. DEFINITIONER

Arrangemang kan bestå av hela eller delar av logi, resa, skidpass, skidhyra, cykelhyra, skidskola, cykelskola som erbjuds till allmänheten av Ramundberget och som har ett pris enligt en fastställd prislista. Vad som ingår ska framgå av bokningsbekräftelse.

Försäkringstagare: Den som tecknat försäkringen och finns namngiven på bokningen eller innehar kvitto på tecknad försäkring.

Medresenär: Finns namngiven på bokningen som deltagare i arrangemanget.

Nära anhörig: Make, maka, sambo, registrerade partner, barn, syskon, föräldrar, far- och morföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska.

6. ANMÄLAN OM SKADA

6.1 AVBOKNINGSFÖRSÄKRING

Kontakta först Ramundberget på telefon 0684-668888 för att göra en avbokning och erhålla en avbokningsbekräftelse. Gör en anmälan direkt via skadeblankett som finns att hitta på www.ramundberget.se

Skadeanmälan ska vara insänd senast en månad efter den tid bokningen avser.

Försäkringstagaren ska på ett betryggande sätt styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från läkare, försäkringsbolag, bilverkstad, berörd myndighet eller dylikt.

Skadeanmälan som inte gjorts i enlighet med ovanstående kan medföra att ersättning reduceras eller uteblir helt.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

6.2 OMBOKNINGSFÖRSÄKRINGEN

Kontakta alltid Ramundberget på telefon 0684-668800

7. TILLÄMPLIG LAG

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (FAL). Tvist med anledning av försäkringsavtal ska handläggas vid svensk domstol.

8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

8.1 KRIGSSKADA

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.



8.2 TERRORHANDLING

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall pga. olycksfall. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

2.3 ATOMSKADA

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

8.4 FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9. ÖVRIGT

9.1 FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV
Försäkringsaktiebolag. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet.

9.2 GEMENSAMT

Skadeanmälningsregister

Försäkringsbolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

10. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

10.1 FÖRSÄKRINGSNÄMND

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjuts för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Försäkringsgivaren. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till

den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon SEK. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Försäkringsgivare men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrar sig i det aktuella ärendet.

Anmälan om prövning gör du till kundombudsmannen för ERV på kundambassaden@erv.se eller skadeavdelningen på; 0770 – 456 918 eller privatskador@erv.se. Alternativt kundservice på; 0770 – 457 971 eller info@erv.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

10.2 EU-KOMMISSIONENS PLATTFORM FÖR TVISTLÖSNING PÅ NÄTET

Här kan du hitta en neutral, utomstående part, ett tvistlösningsorgan, för hjälp med att hitta en lösning och göra upp i godo utanför domstol. Lär mer: <http://ec.europa.eu/odr/>

10.3 ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Försäkringsgivare följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00. Läs mer: www.arn.se

10.4 ALLMÄN DOMSTOL

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

10.5 KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor på www.konsumenternasforsakringsbyra.se, samt: Konsumenternas försäkringsbyrå Karlavägen 108
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00